

アイティー デイ・エックス 事業に「IT」「DX」を取り入れてみませんか？

デジタル技術を活用した新しいビジネスモデルの参入により、庄原市においても、ビジネス環境は大きく変化しています。

「IT」「DX」は大企業だけの話ではありません。経営者が判断ですぐに実行できる中小・小規模事業者だからこそ、新しい取組みを行いやすく、売上拡大のチャンスも広がっています。まずは身近なところから始めてみませんか？備北商工会は、IT導入、DX推進をサポートしています。

配信サービスの登場で
町のレコード屋さん
ビデオ屋さんは激減



デジタル技術による
生活に身近な
ビジネスへの影響の例



インターネットによって
対面以外の顧客に
アプローチが可能に

ITとは？ Information Technology

IT（インフォメーションテクノロジー）とは、「情報技術」のことで、コンピューターやデータ通信に関する技術の総称。インターネットを中心とする情報技術の革新により用語として一般化しました。普段使っているスマートフォンや電子マネーなどもITです。

IT導入の効果

生産性向上 現在の限られた労働力（経営資源）のなかで、今よりも成果（≒売上や利益）を高める。

業務効率化 業務のムダ・ムリ・ムラに対して改善を図り、効率的に業務を遂行できるようにする。労働負担やコストを軽減。

IT導入事例

	問題点	導入したITツール
サ ー ビ ス 業	請求の際、顧客ごとにエクセルのフォーマットに日付、宛名、金額などを書き入れ、印刷して郵送。しかし作成作業にまる1日かかっていた。	見積・請求・入金管理 (MakeLeaps) PC上で請求書の作成から、封入、郵送までを完全自動化。本来業務への注力と同時にミスの軽減をはかりつつ業務効率化を達成した。
小 売 業	顧客の注文履歴台帳は1年間で15箱分にも及び、倉庫に保管しているので探す際にはスタッフ全員で手分けをし、効率が悪かった。	顧客管理・営業支援 (Zoho CRM) お客様に商品の提案がしやすくなった。情報が整理され確認しやすくなったため、やり取りでミスが少なくなり、お客様のリアクションも非常に良くなった。
建 設 業	支店のタイムカードをそのまま本社に郵送し、手作業で就労時間を計算。手間が多く、確認や修正作業に時間がかかっていた。	クラウド勤怠管理 (ジョブカン) 本社・支店の勤怠管理をデジタル統一。パソコン・スマホ・ICカードを利用し打刻。確認作業や就労時間の計算などが自動化され作業効率が上がった。

IT導入を支援します

APP

ここからアプリ
Coco APP

ここからアプリ (中小機構)

業種別、目的別でITツールを検索できるサイト。導入事例も豊富。



IT経営簡易診断 (中小機構)

専門家との3回の面談を通して経営課題・業務課題を全体最適の視点から整理・見える化し、IT活用可能性を無料で提案。（予算に限りあり。申込はお早めに）



IT導入補助金2022



IT導入補助金 (経済産業省)

中小企業・小規模事業者等が自社の課題やニーズに合ったITツールを導入する経費の一部を補助。サイト内に登録されているITツールに限ります。



	補助額 (補助率)	公募締切
通常枠	30～450万円 (1/2)	6次 10/3
デジタル化基盤導入枠	5～350万円 (2/3 または 3/4)	12次 10/3
セキュリティ対策推進枠	5～100万円 (1/2)	2次 10/3

DXとは？ Digital Transformation

DX（デジタルトランスフォーメーション）とは、データやデジタル技術を活用して、顧客目線で新たな価値を創出していくこと。単にデジタル技術やITツールを導入することではありません。今のビジネスモデルや企業文化等の変革に取り組むことが重要です。

DX推進の効果

顧客目線での価値を創出 → 顧客に選ばれる会社に

データを分析し、顧客にぴったりの新商品や新サービスを提供。

ビジネスモデルを変革 → 組織を強い体質に

経営ビジョンを明確化→業務プロセスを見直し→新システムを構築。

DX推進事例

	(有)あびや (飲食店 三重県伊勢市)
当 初	単価は800円、売上管理は手切りの食券 創業150年の飲食店。会計や経理から受発注まで全てが紙や口頭で行われており、客観的なデータは全く無い状況であった。
取 組 み	社長がエクセルにデータ入力する取組みから開始し、7年かけてAIによる来店数予測ツールを自社開発 天気・気温・各メニューの売上等をデータ分析。また経理や労務管理などのバックオフィス業務を、外注やクラウドサービスの活用により処理し、社長が「付加価値の向上」や「新規ビジネスモデルの検討」に専念できるような体制を構築。
成 果	「世界一IT化された食堂」として生まれ変わる 7年後には客単価2,800円(3.5倍)、売上5倍に。来客数のAI予測により、毎日6升炊いて余らせていた米が2升になる等廃棄ロスを大幅に削減するとともに、炊きたてのご飯を提供できるように。従業員の残業ゼロ、完全週休2日も達成。

DX推進を支援します



広島県DX推進コミュニティ

県のDX支援サイト。事例紹介や研修、体験セミナーもあり、実践を促す活動の場。メンバー募集中。



備北商工会 セミナー開催 のお知らせ

令和4年

10月7日(金)

13:30～16:00

- 講師は東京からのオンライン登壇です。
- 会場は西城本所
オンライン受講も選べます。

デジタルトランスフォーメーション みんなのDX研修2.0



デジタルトランスフォーメーションとデータ活用の基礎をわかりやすく伝えます

1 DXについて

- DXとは何か
- 様々なデジタル技術
- DXの事例

2 データ活用について

- データ活用とは何か
- データ活用の事例

支援金 & 補助金 最新情報

補助金申請書作成には時間がかかります。お早めにご相談ください。

庄原市中小企業者等 エネルギー高騰対策支援金

原油価格及び物価の高騰を支援

営利を目的として庄原市内で営む事業における直近の確定申告（個人事業主は R3 年分）の
光熱水費（水道・ガス・電気）
燃料費（ガソリン・軽油・灯油・エンジンオイル等）
 の合計額が **50万円以上** ですか？

はい

光熱水費及び燃料費の合計額 × 10% = 支給額
 ※上限 100 万円

- 【申請締切】 令和 4 年 9 月 30 日（金）
- 【申請受付】 庄原市役所 4 階 商工観光課、又は各支所 地域振興室
- 【お問合せ】 庄原市企画振興部 商工観光課
電話 0824-73-1178

事業再構築補助金

新分野展開 業態転換 事業・業種転換の取組みに

【補助額】 通常枠（従業員 20 人以下）
100 万円～2,000 万円
 （補助率 1/2～2/3）

【対象】 コロナ以前と比較した売上減少要件あり
 【公募締切】 第 7 回 R4 年 9 月 30 日（金）

小規模事業者持続化補助金

販路開拓・広告宣伝・設備投資等 売上拡大の取組みに

【補助額】 一般型 **最大 50 万円**（補助率 2/3）

【対象】 常時使用する従業員 20 人以下
 （商業サービス業 5 人以下）
 【公募締切】 第 10 回 R4 年 12 月上旬
 第 11 回 R5 年 2 月上旬

ものづくり補助金

革新的サービス開発・生産プロセス 改善等を行うための設備投資に

【補助額】 通常枠 **最大 1,250 万円**※
 （補助率：中小 1/2 小規模 2/3）
 ※従業員規模によって異なる

【公募締切】 第 1 2 次 R4 年 10 月 24 日（月）

事業承継・引継ぎ補助金

事業承継後の新たな取組に関する 設備投資、専門家活用に

【補助額】 経営革新事業 **100～600 万円**
 （補助率 1/2～2/3）

【公募締切】 第 3 次 R4 年 11 月下旬
 第 4 次 R5 年 2 月上旬

広島県最低賃金

令和 4 年 10 月 1 日から

時間額 **930 円**
 （31 円↑）

9 月 30 日までは 899 円

広島県内の事業場で働く
 全ての労働者に適用されます

【最低賃金に算入しない賃金】

- (1) 精皆勤手当、通勤手当、家族手当
- (2) 時間外、休日及び深夜の割増料
- (3) 臨時に支払われる賃金及び 1 か月を超える期間ごとに支払われる賃金

最低賃金 2 年連続引き上げ 物価高で上げ幅最大

広島県の最低賃金は昨年の 28 円増に引き続き、今年も 31 円増と 2 年連続の大幅引き上げとなりました。労働側の意向である「急激な物価上昇が生活に影響しており、最低賃金に近い賃金で働く人の生活を圧迫している」ことが反映された形です。その一方で事業者側の負担は大きく、「生産性向上」に向き合う必要があります。岸田政権は「賃上げ」を重要政策に位置付けており、実施した企業には税制や補助金等で優遇される制度が多数ありますので、ぜひ活用を検討してみてください。

賃上げ促進税制（国税庁）

※R3 年の個人事業主は「所得拡大促進税制」青色申告書を提出している中小企業者等が、一定の要件を満たした上で、前年度より給与等の支給額を増加させた場合、その増加額の一部を法人税（個人事業主は所得税）から税額控除できる制度です。

業務改善助成金（厚生労働省）

生産性向上のための設備投資等を行い、事業場内最低賃金を一定額以上引き上げた場合、その設備投資などにかかった費用の一部を助成します。

- 助成上限額 30～600 万円
- 補助率 3/4～9/10

給与計算 10 月 1 日より 雇用保険料率が変わります

令和 4 年 4 月から既に雇用保険料率が変わっていますが、10 月からは労働者負担分が変更になります。給与計算ソフトを利用している場合は料率の変更をお忘れなく。

10 月 1 日～の雇用保険料率

負担者	①	②	①+②
事業の種類	労働者	事業主	雇用保険料率
一般の事業	5/1,000	8.5/1,000	13.5/1,000
農林水産業	6/1,000	9.5/1,000	15.5/1,000
建設の事業	6/1,000	10.5/1,000	16.5/1,000

消費税 インボイスセミナー 開催報告

「消費税インボイスセミナー」（主催：備北商工会、共催：西城青色申告会・口和町青色申告会・高野町青色申告会・比和町青色申告会・総領町青色申告会）には、6 月 23 日「道の駅たかの」会場に 13 名、27 日西城本所会場に 9 名が参加し、講師の村武広三税理士の説明に熱心に耳を傾けました。

令和 5 年 10 月から開始されるインボイス制度の概要や準備について説明が行われ、特に「インボイス制度を導入するか否か」については、参加者の関心が高く、質問が相次ぎました。

インボイス制度は免税事業者であっても、売り先によっては取引に影響が出る可能性があるため、検討してみることをおすすめします。商工会でもご相談を随時受け付けています。また、冊子「インボイスの手引き」も同送しています。ぜひご覧ください。



経営支援事例発表会 山元経営指導員が優秀賞！

6 月 25 日、広島市文化交流会館にて開催された「経営支援事例発表大会」（広島県商工会職員協議会主催）に、当会から山元浩平経営指導員が出席しました。これは事前に職員が提出した経営支援事例の内容を県連内部の専門家がスコアリングし、その上位の中から特に内容の優れた事例として選出された 5 名が全体職員の前で発表し、支援スキルの共有と向上を図るものです。

山元経営指導員は『地域の旗艦店再オープン！「コロナ禍」でのスタートアップ』をテーマに発表。クラウドファンディングを使った広告宣伝、資金調達などについて支援手法、成果を披露しました。「優秀支援事例に選ばれたことは自信となり、更なるモチベーションアップに繋がりました」と山元指導員。そんな彼は鹿児島出身の 36 歳、IT に詳しく、当会の DX 推進の旗頭です。また中小企業診断士など数々の資格を持つ努力家でもあります。



商工会青年部備北地域協議会主催 ステキな備北に集マルシェ

庄原・三次の農工商事業者と高校生・大学生がコラボした、商工会青年部企画の「地域活性化」イベントです。グルメや体験コーナー、ステージなど盛りだくさん。ぜひ会場にお出かけください。



【日時】 令和 4 年 9 月 18 日（日）

10:00～15:00

【場所】 国営備北丘陵公園

「里山の駅ふらり」（来場無料）

使ってもらえる！ 5000 ポイント大作戦

庄原市キャッシュレス決済推進協議会では、庄原市の経済対策として、なみか・ほろかカードに 5000 円分のポイントを付与する事業を行います。カードを提示して買物をした方が対象です（1 回限り）。お見逃しなく！



【期間】 令和 4 年 9 月 1 日～10 月 31 日

【ポイント使用期限】 令和 4 年 1 月 31 日

なみかカードの新規発行・再発行は備北商工会本所支所で手続きできます

備北もん冬ギフト 出品事業者募集！

備北商工会では本年 11 月より「備北もん冬ギフト」の販売を行います。これは特産品の販路開拓と新製品のテストマーケティングの場として、平成 20 年から継続している事業です。

つきましては商品を提供して頂ける商工会員事業者を募集します。対象事業所には案内文書を同封いたしますのでご確認ください。

昨年一番人気の備北特産品 8 品セット（3,780 円）



会社のリスク管理は 大丈夫ですか？

事業環境の変化により、必要な備えも変化します。必要な補償に入っているか、重複して入っている補償はないかなど、定期的な共済・保険の確認が必要です。

備北商工会には、経営、賠償責任、休業、財産、労災事故の各リスクに対する共済制度が揃っており、商工会員様だけの団体割引制度もあります。

お見積もりや見直しのご相談を随時受け付けていますので、お気軽にお問合せください。

